

Chers clients,

Notre société est autorisée à rester en activité pendant cette période de confinement. Nous n'avons plus de masques à la vente et cela jusqu'à une date non définie. Nous sommes par contre en mesure de vous proposer un nouveau produit : le **SUPER 3D COVID, désinfectant de surfaces**

Super 3D COVID

Bidon de 5L 9.80 € HT

Vapo de 500 ml 4.80 € HT

Ces produits sont vendus uniquement sur commande enregistrée à l'avance.



RTM s'adapte de manière continue aux recommandations gouvernementales et aux restrictions associées. Pour cela, et afin de servir nos clients en toute sécurité, notre agence sera fermée au public **à compter du mercredi 25 mars 2020.**

Jusqu'à nouvel ordre, seule la récupération des commandes passées par les professionnels, et adressées par mail (info@rtm-international.com) , fax (04.75.40.11.43) ou par téléphone (04.75.40.10.02) auprès de nos services, sera possible en nous indiquant la tranche horaire qui vous convient pour enlever votre marchandise.

Le retrait des commandes se fera systématiquement à l'extérieur de l'agence. Nous vous demandons de sonner du côté Livraisons/expéditions ou d'appeler lorsque vous êtes présents.

Les contacts avec le personnel RTM seront limités au maximum. Les bons de livraisons ne seront pas signés par vos soins pendant cette période. Il sera toutefois demandé de nous communiquer le nom de la personne ayant passé la commande.

Les commandes passées pourront aussi être livrées chez nos clients aux conditions maximales de sécurité à condition bien sûr que les établissements soient ouverts pour réceptionner. Pour l'instant notre transporteur assure toujours les livraisons. Les délais peuvent toutefois être rallongés selon les cas.

Notre service technique et SAV est présent pour tous les cas d'interventions urgentes.

Merci pour la compréhension si certaines lenteurs se faisaient sentir dans la mise à disposition des produits. La mise en place de ce dispositif est le seul rempart à la propagation du virus, la protection de nos équipes est notre priorité.

A nouveau, nous vous rappelons que l'ensemble de notre chaîne logistique et commerciale est mobilisé pour assurer la continuité de l'activité. Nous souhaitons comme vous retrouver dès que possible un fonctionnement normal de nos quotidiens personnels et professionnels.

Dans l'attente, prenez bien soin de vous et de vos proches.

